



Universidad Autónoma del Estado de México

Licenciatura en Contaduría



PROGRAMA DE ESTUDIOS

DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

Elaboró:	D. en C.E. Lucila Guadarrama Fonseca	Facultad de Contaduría y Administración
	M. en A. Margarita Reyes Anguiano	Facultad de Contaduría y Administración
	M. en Ed. Elizabeth Urrutia Sanabria	Facultad de Contaduría y Administración
	M. en AN. José Luis Morales Mondragón	CU UAEM Zumpango
	M. en A. Elizabeth Torres Millán	CU UAEM Zumpango

Fecha de aprobación:	H. Consejo Académico	H. Consejo de Gobierno
	28 de octubre de 2021	28 de octubre de 2021

Facultad de Contaduría y Administración





Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	7
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	8
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización	9
VII. Acervo bibliográfico	11





I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte	Facultad de Contaduría y Administración Centro Universitario UAEM Amecameca Centro Universitario UAEM Atlacomulco Centro Universitario UAEM Chalco Centro Universitario UAEM Ecatepec Centro Universitario UAEM Temascaltepec Centro Universitario UAEM Texcoco Centro Universitario UAEM Valle de México Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán Centro Universitario UAEM Zumpango
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Estudios profesionales	Licenciatura en Contaduría, 2018
------------------------	-----------------------------------------

Unidad de aprendizaje	Desarrollo de habilidades gerenciales	Clave	LCNC34
-----------------------	----------------------------------------------	-------	---------------

Carga académica	1 Horas teóricas	3 Horas prácticas	4 Total de horas	5 Créditos
-----------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------------	----------------------

Carácter	Optativa	Tipo	Taller	Periodo escolar	Octavo
----------	-----------------	------	---------------	-----------------	---------------

Área curricular	Administración	Núcleo de formación	Integral
-----------------	-----------------------	---------------------	-----------------

Seriación	Ninguna UA Antecedente	Ninguna UA Consecuente
-----------	----------------------------------	----------------------------------

Formación común

No presenta	X
-------------	----------



II. Presentación del programa de estudios.

El dinamismo cambiante al que nos enfrentamos hoy en día dotado de innovación tecnológica, nuevas formas de transacciones comerciales como el *e-commerce*, libre comercio y los gustos cambiantes de los consumidores exigen de los dirigentes de las organizaciones, empresas e instituciones nuevos atributos acordes a estos cambios: conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para llevar a cabo y con éxito las funciones directivas.

Ante este escenario, el Licenciado en Contaduría del Siglo XXI en su papel directivo, deberá de dar respuesta a los retos a los que se enfrenta a través de los atributos personales (*Soft- Skills*) en cualquier ámbito en el que se desenvuelva, ya sea empresarial, económico, político, en la administración pública o privada en su empresa y en su vida personal.

Este programa está estructurado considerando las habilidades directivas que un contador debe de dominar y le permitan tener éxito al momento de la toma de decisiones haciendo uso de los recursos humanos, tecnológicos y con base a su especialización en los financieros.

En el desarrollo de este programa de estudios en la unidad uno se desarrollan los conceptos básicos de las habilidades directivas, su clasificación e importancia, así como la conceptualización de los atributos interpersonales que debe desarrollar el alumno. En la unidad dos se consideran las habilidades personales y el autoconocimiento como temas principales y subtemas las emociones, la administración del tiempo y el manejo del estrés en las actividades cotidianas en el desempeño profesional del alumno. En la unidad tres, se desarrollan las habilidades interpersonales de comunicación, motivación y manejo de conflicto, como elementos que favorecen la interrelación de los actores de la vida empresarial.

Para fortalecer los atributos de liderazgo y trabajo en equipo se consideran en la unidad cuatro los factores que influyen en las habilidades personales y cuya capacidad tienen la fortaleza de generar un cambio en el equipo de trabajo o grupos generados para la solución de problemas.

Finalmente, en la unidad cinco, el estudiante aplicará todas las habilidades vistas en este curso y el efecto que tiene la contabilidad en la toma de decisiones para el logro del éxito empresarial.





III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	
O B L I G A T O R I A S	Contabilidad 3 1 4 7	Normas de Información financiera I 3 1 4 7	Normas de Información financiera II 3 1 4 7	Normas de Información financiera III 3 1 4 7	Normas de Información financiera IV 3 1 4 7	Contabilidad aplicada 0 4 4 4	Contabilidad internacional 3 1 4 7	Investigación contable 1 3 4 5	P r á c t i c a p r o f e s i o n a l 30	
	Habilidades y pensamiento creativo 3 1 4 7	Contabilidad de sociedades 3 1 4 7	Contabilidad de costos históricos 3 1 4 7	Contabilidad de costos predeterminados 3 1 4 7	Proyecto de inversión 3 1 4 7	Costos y presupuestos aplicados 0 4 4 4	Contaloría 1 3 4 5	Auditoría interna 3 1 4 7		
	Macroeconomía 3 1 4 7	Microeconomía 3 1 4 7	Presupuestos 3 1 4 7	Código Fiscal de la Federación 3 1 4 7	Impuesto sobre la renta de las personas físicas 3 1 4 7	Impuesto sobre la renta de las personas morales 3 1 4 7	Impuestos locales 3 1 4 7	Seguridad social e impuestos relacionados 3 1 4 7		
	Matemáticas 3 1 4 7	Matemáticas financieras 3 1 4 7	Estadística 3 1 4 7	Análisis y planeación financiera 3 1 4 7	Mercados financieros 2 2 4 6	Auditoría de estados financieros 3 1 4 7	Auditoría aplicada 0 4 4 4	Finanzas corporativas 3 1 4 7		
	Derecho 3 1 4 7	Derecho mercantil 4 0 4 8	Derecho laboral 4 0 4 8	Gestión de recursos humanos 3 1 4 7	Estrategias para desarrollo y gestión de empresas 3 1 4 7	Finanzas públicas 2 2 4 6	Auditoría gubernamental 3 1 4 7	Ética profesional 2 2 4 6		
	Competencias humanas y ejecutivas 3 1 4 7	Métodos cuantitativos para negocios 3 1 4 7	Administración de las pymes empresa familiar 3 1 4 7	Paquetería contable 1 5 6 7	Impuestos indirectos 3 1 4 7	Contabilidad gubernamental 2 2 4 6	Integrativa profesional* -- ** ** 8			
	Responsabilidad social corporativa y sustentabilidad 3 1 4 7									
		Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6					
							Optativa 1 1 3 4 5	Optativa 3 1 3 4 5		Optativa 5 1 3 4 5
							Optativa 2 1 3 4 5	Optativa 4 1 3 4 5		
	HT 21 HP 7 TH 28 CR 49	HT 21 HP 7 TH 28 CR 49	HT 21 HP 7 TH 28 CR 49	HT 18 HP 12 TH 30 CR 48	HT 19 HP 9 TH 28 CR 47	HT 12 HP 20 TH 32 CR 44	HT 12 HP 16** TH 28** CR 48	HT 13 HP 11 TH 24 CR 37	HT -- HP ** TH ** CR 30	





**Proyecto curricular de la Licenciatura en Contaduría
Reestructuración, 2018
Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales**



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

O P T A T I V A S	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8
						Contabilidad especializada 1 3 4 5	Tendencias e innovaciones de la Contaduría 1 3 4 5	Planeación fiscal estratégica 1 3 4 5
						Costos de calidad 1 3 4 5	Impuestos al comercio exterior 1 3 4 5	Operaciones vulnerables 1 3 4 5
						Recursos para contribuyentes 1 3 4 5	Protocolo, imagen y desarrollo profesional 1 3 4 5	International taxation I 1 3 4 5
						Sistemas de información financiera 1 3 4 5	Administración de riesgos 1 3 4 5	Desarrollo de habilidades gerenciales 1 3 4 5
						Finanzas Bursátiles 1 3 4 5	Finanzas personales 1 3 4 5	Mercado de derivados 1 3 4 5
						Valuación de empresas 1 3 4 5	Estrategias de aprendizaje y comunicación oral y escrita 1 3 4 5	Trabajos escritos en Contaduría y finanzas 1 3 4 5

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

→ 12 líneas de seriación.

* Actividad académica.

** Horas de las actividades académicas

Créditos mínimos 22 y máximos 50 por periodo escolar.

¡ UA que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.

	Núcleo básico obligatorio.
	Núcleo sustantivo obligatorio.
	Núcleo integral obligatorio.
	Núcleo integral optativo

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 17 UA	48 20 68 116
-----------------------------------------------------	-----------------------

Total del núcleo básico: acreditar 17 total de UA para cubrir 116 créditos

Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 24 UA	62 36 98 160
---------------------------------------------------------	-----------------------

Total del núcleo sustantivo acreditar 24 total de UA para cubrir 160 créditos

Núcleo integral obligatorio: cursar y acreditar 10 UA +2*	22 18+* 40+* 100
-----------------------------------------------------------	---------------------------

Núcleo integral optativo: cursar y acreditar 5 UA	5 13 20 25
---------------------------------------------------	---------------------

Total del núcleo integral acreditar 15 + 2* total de UA para cubrir 125 créditos

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA obligatorias	51 + 2 Actividades académicas
UA optativas	5
UA a acreditar	56 + 2 Actividades académicas
Créditos	401



Departamento de Desarrollo Curricular

Programa de Estudios
Aprobado por los HH. Consejos
Académico y de Gobierno



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Son objetivos de la Licenciatura formar profesionales en Contaduría para analizar e interpretar información financiera y administrativa, detectar y proponer soluciones a los problemas económicos de una organización y lograr la mejor toma de decisiones, con alto sentido de responsabilidad, de ética y de servicio para:

Generales

- Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión del mundo y del entorno en que vive, para cuidar de la naturaleza y potenciar sus expectativas.
- Asumir los principios y valores universitarios, y actuar en consecuencia.
- Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.
- Desarrollar la sensibilidad y el arte como base de la creatividad.
- Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.
- Participar activamente en su desarrollo académico para acrecentar su capacidad de aprendizaje y evolucionar como profesional con autonomía.
- Reconocer la diversidad cultural y disfrutar de sus bienes y valores.
- Tomar decisiones y formular soluciones racionales, éticas y estéticas.
- Ejercer el diálogo y el respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, y de apertura al mundo.

Particulares

- Controlar las operaciones de una organización bajo los lineamientos contables, legales y fiscales mediante los cuales se puede subdividir el activo, el pasivo y el capital contable y agruparlos de acuerdo a ciertas características de afinidad para proponer sistemas de control y registro de operaciones económicas.
- Generar estados financieros o registros de tipo formal para tener constancia de las diferentes actividades económicas que realizan las organizaciones, dentro del marco normativo nacional e internacional y desarrollar estrategias encaminadas al cumplimiento de los objetivos de las organizaciones privadas, públicas o sociales.
- Analizar información financiera y administrativa para dar solución a riesgos identificados a partir de un diagnóstico que permita la evaluación de la eficiencia y eficacia del proceso contable y del sistema de información que posee una organización, con el fin de identificar debilidades, oportunidades de mejoramiento y necesidades de fortalecimiento para proponer alternativas y líneas de solución.





Objetivos del núcleo de formación:

Núcleo integral. Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Objetivos del área curricular de curricular o disciplinaria:

Administración. Interpretar los conocimientos teóricos de planeación, organización, dirección y evaluación de empresas y organizaciones para aplicar las técnicas de la administración en la conducción, evaluación y la correcta toma de decisiones.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje

Desarrollar competencias gerenciales que les permita mejorar su desempeño como líderes y coordinar acciones de manera efectiva en un sistema de interacción, con la finalidad de alcanzar los objetivos de la organización.





VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Habilidades directivas.

Objetivo: Analizar las habilidades directivas que debe de poseer el licenciado en Contaduría para su desempeño profesional en los diferentes ámbitos en el que se desarrolle.

Temas:

- 1.1 Concepto de habilidades directivas.
- 1.2 Importancia de las habilidades directivas.
- 1.3 Tipos de habilidades directivas:
 - 1.3.1 Habilidades personales.
 - 1.3.2 Habilidades interpersonales.
 - 1.3.3 Habilidades sociales.
 - 1.3.4 Habilidades de grupo.
- 1.4 Habilidades directivas eficaces.
- 1.5 ¿Cómo mejorar las habilidades directivas?

Unidad 2. Habilidades personales y autoconocimiento.

Objetivo: Potenciar las habilidades personales como es el autoconocimiento, la percepción y la autoestima que favorezcan las conductas adecuadas en las organizaciones, aplicando las estrategias de adaptación al cambio como es el manejo del estrés, la administración del tiempo, por medio del despliegue de sus propias competencias, para ponerlas en práctica en el ejercicio profesional.

- 2.1 Autoconocimiento.
 - 2.1.1 Las emociones.
 - 2.1.2 El anclaje emocional.
- 2.2 La percepción.
- 2.3 Autoestima.
- 2.4 Administración del tiempo.
 - 2.4.1 Manejo de estrés.
- 2.5 Autoevaluación de habilidades personales.
- 2.6 Análisis de casos.





Unidad 3. Comunicación, motivación, manejo de conflicto.

Objetivo: Identificar las principales habilidades interpersonales que debe de poseer el licenciado en Contaduría que le permitan comunicar, motivar y manejar adecuadamente los conflictos en las organizaciones.

Temas:

- 3.1 Comunicación.
 - 3.1.1 Técnicas de comunicación eficaz.
 - 3.1.2 Habilidades para la escucha efectiva y afectiva.
 - 3.1.3 La mejora continua en la comunicación de la empresa.
- 3.2 Motivación.
 - 3.2.1 Ciclo motivacional.
 - 3.2.2 Importancia del gerente en la motivación.
- 3.3 Habilidad para el manejo de conflictos.
 - 3.3.1 ¿Qué es un conflicto?
 - 3.3.2 Tipos de conflictos.
 - 3.3.3 Estilos y estrategias para el manejo de conflictos.
 - 3.3.4 Estudio de casos.

Unidad 4. Liderazgo y trabajo en equipo.

Objetivo: Identificar los rasgos de personalidad, habilidades y características que se deben poseer como líder en empresas generadoras de cambio mediante el análisis de las áreas de desempeño en el trabajo en equipo como son los roles, funciones y habilidades para su aplicación en el ámbito de desarrollo de la profesión.

Temas:

- 4.1 Liderazgo.
- 4.2 Tipología del liderazgo en las empresas.
- 4.3 Liderazgo transformacional.
- 4.4 El Coaching como habilidad directiva.
- 4.5 Trabajo en equipo.
 - 4.5.1 ¿Qué es el trabajo en equipo?
 - 4.5.2 Formación de equipos de trabajo.
 - 4.5.2.1 *Focus group*.
 - 4.5.2.2 Equipos autodirigidos.
 - 4.5.2.3 Equipos de alto rendimiento.
 - 4.5.2.4 Círculos de calidad.



Unidad 5. Toma de decisiones como habilidad directiva.

Objetivo: Analizar el proceso de la toma de decisiones y los tipos de decisiones de gestión identificando las barreras que se presentan en la empresa, las tendencias actuales de las herramientas que apoyan en la toma de decisiones para aplicarlas en el ámbito laboral.

Temas:

5.1 Toma de decisiones.

5.1.1 El proceso de la toma de decisiones.

5.1.2 Barreras para la toma de decisiones.

5.2 Tipos de decisiones de gestión.

5.2.1 Decisiones programadas y no programadas.

5.2.2 Decisiones proactivas y reactivas.

5.2.3 Decisiones intuitivas y sistemáticas.

5.3 Toma de decisiones acertadas – Método PROACT.

5.4 La contabilidad en la toma de decisiones acertadas.

VII. Acervo bibliográfico.

Básico:

- Madrigal Torres Berta (2009), Habilidades Directivas. Mc Graw Hill, México. ISBN 978-970-10-6875-5.
- Whetten David A., Cameron Kim S. (2018), Desarrollo de Habilidades Directivas, 6ª Edición, Ed. Pearson Prentice Hall, México.
- Huerta Juan J., Rodríguez Gerardo (2014), Desarrollo de Habilidades Directivas. Pearson, México.
- Vázquez Luis, Rodrigo. (2006) Habilidades directivas y técnicas de liderazgo: su aplicación en la gestión de equipos de trabajo. Bogotá, ISBN 9789589949078
- Goleman, Daniel (2019), Inteligencia emocional en la empresa, 5ª. Edición, Editorial Vergara, Argentina.
- Postigo, Idoia. (2018) Gestión profesional y emocional de equipos: cómo conseguir un equipo de alto rendimiento y motivado. ESIC Madrid, ISBN 9788417129811
- González, Sonia (2015). El ABC de la comunicación efectiva. Hablada, escrita y escuchada. Grupo Nelson: México.
- Álvarez de Mon et al. Paradigmas del Liderazgo. Claves de la Dirección de Personas. McGraw-Hill, 200.





- López, Paloma (2016). Herramientas para la mejora de la calidad. Métodos para la mejora continua y la solución de problemas. Fundación Confemetal: España.
- Robbins, Stephen P. (2009). Comportamiento Organizacional. Ed. Pearson. México.

Complementario:

- Griffin Ricky W., Van F. David D. (2015) Habilidades Directivas: Evaluación y desarrollo, Cengage Learning. ISBN: 9786075228501
- Puchol, Luis. El libro de las habilidades directivas, 3ra. Ed. (2010) Diaz Santos, Madrid. ISBN 9788479789756
- <https://user-gadoc8x.cld.bz/BIBLIOGRAFIA-HABILIDADES-DIRECTIVAS>
- [Habilidades-gerenciales-2da-Edición.pdf \(ecoeediciones.com\)](#)
- [Desarrollo de habilidades directivas \(8ª edición\) \(clea.edu.mx\)secme-3909_1.pdf \(uaemex.mx\)](#)

